

Informatie voor medewerkers

Lekker werken in vertrouwen bij zelfstandig ondernemers en franchisenemers in de detailhandel*

In vertrouwen jouw verhaal kwijt kunnen over iets wat je hebt meegemaakt op het werk, zoals discriminatie, pesten of (seksuele) intimidatie, agressie en geweld. Dat zijn voorbeelden van ongewenst en in sommige gevallen grensoverschrijdend gedrag.

Of wil je in gesprek als je het vermoeden hebt dat er in de winkel een structurele of grote overtreding van de wet of regels plaatsvindt waarbij een maatschappelijk belang in het geding is?

Als je over ongewenst gedrag of het vermoeden van een misstand met iemand wil praten, dan is het handig om te weten bij wie je terecht kunt.

Dat kan in de eerste plaats jouw werkgever of leidinggevende zijn, maar misschien vind je het prettiger om het met iemand anders te bespreken. Dan kun je denken aan de vertrouwenspersoon.

Veel bedrijven beschikken over een interne vertrouwenspersoon: een collega die daartoe is benoemd en vaak ook speciaal is opgeleid.



Wil je eens praten?

Je kunt altijd terecht bij een van de leidinggevenden of de ondernemer.

Soms wil je praten met iemand anders.
Bel dan **mmm in vertrouwen**

ONGEWENST GEDRAG

- Intimidatie
- Pesten
- Agressie en geweld
- Discriminatie
- Seksuele intimidatie

Bel of app:
(073) 532 35 82

of mail:
mmminvertrouwen@merlijngroep.nl

MISSTANDEN

Activiteiten vanuit de winkel die de samenleving schade toebrengen en grote overtredingen van de wet.

Bel:
(0348) 41 97 71

of mail:
info@mmmlekkerwerken.nl

WANNEER NEEM JE GEEN CONTACT OP MET MMM IN VERTROUWEN?

Als het gaat om jouw functioneren, de werktijdplanning etc. neem je contact op met je leidinggevende.

Extern | Onafhankelijk | Veilig | Kosteloos

mmm in vertrouwen is een activiteit van



powered by:



mmm in vertrouwen is een activiteit van



powered by:



Geen intern vertrouwenspersoon? Geen nood

Niet ieder bedrijf beschikt over een interne vertrouwenspersoon. In dat geval kun je terecht bij de externe vertrouwenspersoon van het brancheloket *mmm in vertrouwen*. Je kunt kiezen bij wie van de namen en gezichten uit de groep jij je verhaal kwijt wilt. Die keuze geef je aan wanneer je contact opneemt met het algemene telefoonnummer **(073) 532 32 82**, dat zowel telefonisch als via Whatsapp bereikbaar is. E-mailen mag ook naar: mmminvertrouwen@merlijngroep.nl.

Nadat je jouw verhaal hebt verteld, kan het zo zijn dat er nog vervolgstappen nodig zijn om de situatie te veranderen. De vertrouwenspersoon helpt je daarbij en bespreekt de opties die je hebt en begeleidt je bij het maken van een keuze. Bijvoorbeeld over de vraag of jouw werkgever (nu) op de hoogte moet worden gebracht of niet, of op een later moment.

Vaak doet de werkgever nader onderzoek naar de vermeende klacht of misstand. Daarvoor gebruikt de werkgever soms een onafhankelijke Klachtbehandelaar. Hij of zij doet zorgvuldig onderzoek naar wat er is gebeurd en of het nodig is dat zaken veranderen en hoe. Daartoe spreekt de Klachtbehandelaar met betrokkenen en stelt hij een onderzoeksrapport en advies aan de werkgever op.

Onafhankelijk Klachtbehandelaar

mmm lekker werken heeft gezorgd voor een onafhankelijke Klachtbehandelaar. Deze Klachtbehandelaar is zowel via de vertrouwenspersoon als rechtstreeks toegankelijk als de werkgever zich hiertoe bij *mmm lekker werken* heeft gemeld.

Wanneer je contact opneemt wordt gevraagd bij welke zelfstandig ondernemer je werkzaam bent, bij welke winkel en of je al contact hebt gehad met de vertrouwenspersoon over het onderwerp van jouw klacht. Eveneens wordt jouw werkgever – zonder dat jouw naam daarbij wordt genoemd – op de hoogte gebracht dat er een klacht is aangemeld.

Het kan zijn dat jouw werkgever op dat moment aangeeft dat hij niet wil dat de Klachtbehandelaar van *mmm lekker werken* het onderzoek gaat uitvoeren. In dat geval berichten wij jou hierover en verwijzen je terug naar de vertrouwenspersoon en/of andere instanties die je verder kunnen helpen.

Wil je als werknemer een klacht of misstand melden bij de Klachtbehandelaar? Neem dan contact op met de secretaris van *mmm lekker werken*, die voor doorverwijzing naar de Klachtbehandelaar zorgdraagt:
E. info@mmmlekkerwerken.nl
T. **(0348) 41 97 71**

* Deze regeling geldt voor medewerkers van zelfstandig ondernemers en franchisenemers met een supermarkt, foodspeciaalzaak, biologische speciaalzaak, speelgoedwinkel, winkel in huishoudelijke artikelen, winkel in kookartikelen en winkel in zoetwaren.

mmm in vertrouwen
is een activiteit van

powered by: